

# WEG-Verwaltung. einfach. kompetent.

Digitale

Für Eigentümer und Mieter



## Sondereigentum

Gerne übernehmen wir für unsere Immobilien-Kunden die Verwaltung des Sondereigentums. Um die Kosten für alle möglichst gering zu halten und allen jederzeit einen Zugriff auf alle relevanten Daten zu gewährleisten, arbeiten wir mit unserem Portal inkl. App.

Unsere Mieter-App übermittelt Hausaushänge, Terminmitteilungen und sonstige Informationen per Cloud-Software an die Mieter – schnell und unkompliziert. Abrechnungen, Verträge, Hausordnung und andere Dokumente können über eine sichere Online-Ablage geteilt werden.

Die Mieter haben Zugriff auf alle relevanten Dokumente, ohne sich an ihren Kundenbetreuer wenden zu müssen. Durch die zentrale Datenablage in der datenschutzkonformen Cloud sind alle digital vernetzt – vom Hausmeister über den Energieversorger bis hin zum Kabelnetzbetreiber. So werden die Kommunikation und die Informationspflicht zum Kinderspiel.

## WEG-Verwaltung kann ganz einfach sein ...

... wenn man die richtige Verwaltung an seiner Seite hat. Und die braucht neben Erfahrung in der Immobilienverwaltung vor allem zwei Dinge: Juristische Kompetenz im Immobilienverwaltungs-Recht und ein ausgeprägtes IT-Know-how. Und alles drei haben wir! Denn dann lassen sich viele Verwaltungsvorgänge bequem über eine branchenspezifische Software und ein passendes Portal inkl. App abwickeln - und zwar rechtssicher und datenschutzkonform!

### Was haben Sie davon?

#### 1) Geringere Kosten

Da wir die richtige Software, eine App und den digitalen Postservice nutzen, reduzieren wir Ihre Verwaltungskosten als Eigentümer- oder Mietergemeinschaft deutlich.

#### 2) Mehr Sicherheit

Es ist einfach ein beruhigendes Gefühl, zu wissen, dass man bei der Zusammenarbeit mit uns auch Juristen mit an Bord hat, die sich mit der rechts- und datenschutzkonformen Erbringung von Verwaltungsservices und der Zusammenarbeit mit Dienstleistern auskennen.

#### 3) Mehr Transparenz

Alle Abrechnungen, Protokolle, Formulare etc. finden Sie übersichtlich in Ihrem neuen WEG-Portal. So wissen Sie jederzeit, welche Projekte bereits mit welchen Ergebnissen erledigt sind und welche noch ausstehen.



Visualisierung außen: EZA Architekten, Zürich, im Auftrag des Bezirksamtes Hamburg-Nord  
Fotos innen: Adobe Stock: ASDP pictworks, MatinosPhoto, hanahal, shotshop.com: Anton Mabyukha  
Screenshots: WEG-Verwaltung Pergolenviertel UG

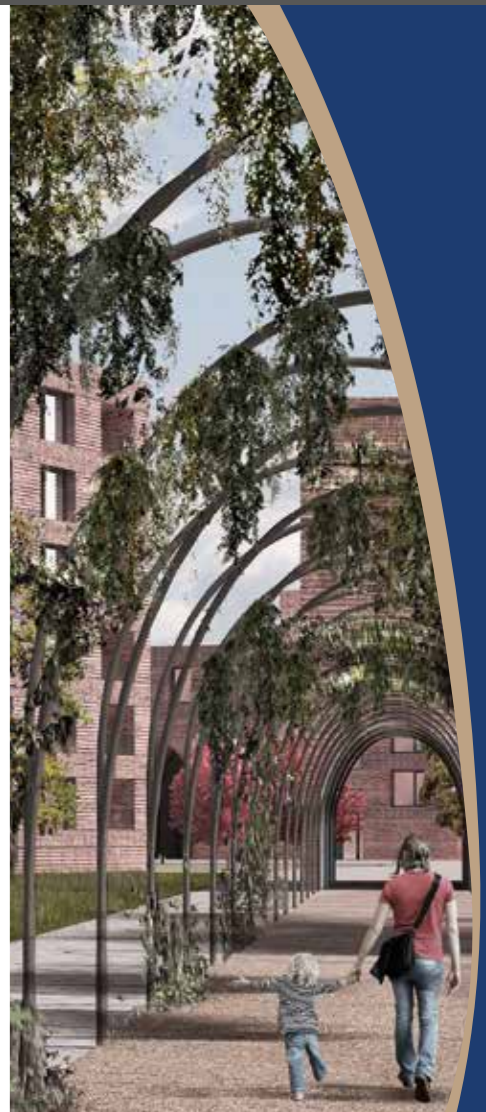
WEG-Verwaltung Pergolenviertel UG  
(haftungsbeschränkt)  
City Nord Ebene 14, Ladenpassage  
Mexikoring 9 a  
22297 Hamburg  
Tel: 040/22631602-0  
Fax: 040/22631602-9

info@pergolenviertel.de  
www.pergolenviertel.de

## Mietverwaltung

Bei der Verwaltung von Wohnungen oder Gewerbeinheiten entlasten wir den Eigentümer von der umfangreichen Verwaltung des Mietraums und der Kommunikation mit dem Mieter. Der Eigentümer entscheidet, wir setzen um. Dabei regeln wir die Beziehungen zu den Mietern, Dienstleistern, Versorgungsunternehmen und Behörden und informieren den Eigentümer qualifiziert und umfassend.

Mithilfe unserer Mieter-App und Portal beziehen wir die Mieter, Mitarbeiter sowie wohnungsnahen Dienstleister in alle Geschäftsprozesse digital sofort mit ein. Und das kommt bei Mietern hervorragend an: Sie können alle Abrechnungsdaten und Informationen zeitnah einsehen und mit zurückliegenden Werten vergleichen. Die Mieter schätzen die Einrichtung einer App auch deshalb so sehr, weil sie ihnen Komfort, Transparenz und eine raschere Bearbeitung von Vorgängen bietet.



## Moderne WEG-Verwaltung

Für die Verwaltung des Gemeinschaftseigentums kommunizieren wir mit den unterschiedlichen Eigentümern, den Dienstleistern, Dienstleistern und weiteren Dritten, wie z. B. den Benutzern oder Nachbarn, und koordinieren notwendige Arbeiten und Abrechnungen für die Gemeinschaft. Zudem organisieren wir Eigentümerversammlungen und steuern diese mit rechtssicheren Know-how beratend zur Seite. Außerdem unterstützen wir die Eigentümergemeinschaft bei der Durchführung von rechtssicheren Online-Umlaufbeschlüssen, die außerhalb einer Eigentümerversammlung gefasst werden können. Für alle Aufgaben der WEG Verwaltung nutzen wir unsere Service-App und unser Kundenportal. So erhalten alle Beteiligten jederzeit Zugriff auf alle Formulare, Funktionen und das Dokumentenarchiv. So geht WEG-Verwaltung heute!





## Kostengünstige Verwaltung dank Digitalisierung

Die Immobilienverwaltung erfordert eine Vielzahl von zeitaufwendigen Arbeitsschritten. Viele davon liegen in den Informationspflichten der Verwaltung gegenüber Dritten begründet, denn die Verwaltung muss den Informationsfluss zwischen Eigentümern, Mietern, Handwerkern, Versorgungsunternehmen und Behörden gewährleisten.

Es liegt also auf der Hand, dass eine Verwaltung, die ihre Prozesse sauber aufgestellt

und digitalisiert hat, die üblichen Dienstleistungen viel kostengünstiger anbieten kann. Wer so wie wir mit einem Verwaltungsportal und einer App arbeitet, kann aber darüber hinaus auch weitere Dienstleistungen mit schlanken Arbeitsprozessen und dementsprechend zu attraktiven Konditionen anbieten. So z. B. einen Reparaturservice, ein Quartiers-Car-Sharing, Paketboxen mit Benachrichtigungs-Funktion und vieles mehr. So erhalten Sie mehr Service zu reduzierten Kosten!

## Eine App – und jetzt?

Sie sind auf der Suche nach einer modern aufgestellten Hausverwaltung, die Ihnen die Dokumente digital zur Verfügung stellt und Ihnen damit Zeit erspart? Dann freuen wir uns, Sie kennenzulernen und unterstützen Sie bei:

- der Auswahl aller gewünschter Funktionen Ihres zukünftigen Portals
- einer kurzen Einweisung in das Portal, die App und die EED-Richtlinie
- den notwendigen Schritten, um alle Kommunikationspartner auf Portal und App einzustimmen (Eigentümer, Mieter, Handwerker etc.)
- einer Übergangslösung, mit der digitale Prozesse und die alten analogen Prozesse parallel zueinander möglich sind.



Mitglied im:

Verband der Immobilienverwalter  
Schleswig-Holstein, Hamburg,  
Mecklenburg-Vorpommern

## Was, wenn alles ganz einfach wäre ...

Mit unserer Cloud-Software erhalten Mieter und Eigentümer einen eigenen Zugang zu ihrem individuellen Kundenportal sowie zur Service-App. So können alle Beteiligten jederzeit auf Dokumente, Hausmitteilungen, anstehende Termine, Formulare zur Schadensmeldung, den Community-Bereich und vieles mehr zugreifen. Die Steuerung der Abläufe über eine digitale Plattform, die alle beteiligten Parteien direkt miteinander verknüpft und einen Großteil der Prozesse automatisiert, erleichtert die Informationspflichten des Hausverwalters erheblich.

Was also, wenn Eigentümer, Mieter, Handwerker, Versorgungsunternehmen etc. auf eine zentrale Informationsstelle zugreifen? Richtig, das Risiko für Fehlinformationen sinkt - und genauso die Anzahl der Rückfragen bei der Hausverwaltung!



## Digitale Verwaltung

Abrechnungen, Beschlüsse, Protokolle etc. können mit unserer Post-App elektronisch versendet werden - und das absolut rechtssicher mit einer Ende-zu-Ende-Verschlüsselung. Die App holt auch das Einverständnis aller Beteiligten für den elektronischen Versand ein - so sicher wie ein Brief per Einschreiben!

- Kostengünstiger digitaler Post-Service inkl. Zustellbenachrichtigung
- Software bietet automatisch immer wieder die Umstellung von Papier- zu elektronischer Post an
- Einzige Cloud-Lösung mit Ende-zu-Ende-Verschlüsselung für einen wirklich rechtssicheren, DSGVO-konformen Nachrichten-Versand
- Ermöglicht Umlauf-Beschlüsse mit Abstimmungen per App
- Online-Teilnahme an Eigentümersammlungen



## Basisfunktionen

- Ca. 50 automatisierte Prozesse, z. B.:
- Automatisierter Versand von Abrechnungen, Protokollen etc.
- Aktuelle Verbrauchswerte und Vorjahreswerte zum Vergleich
- Zentrale Dokumentenablage
- Rechtssichere Umlaufbeschlüsse
- Schadensmeldungs-Status in Echtzeit
- Schwarzes Brett

## Weitere Funktionen

- Schlüsselbestellungen
- Paketboxen: Box sagt App Bescheid, wenn Pakete da sind etc.
- Reparatur-Service: Mieter oder Eigentümer kann Bedarf selbst eintragen
- Gemeinschafts-Raum buchen
- Wasser-/Strom-/Gas-Daten mit mehr Informationen
- Quartiers-Car-Sharing
- Und vieles mehr

