

# WEG-Verwaltung. einfach. kompetent.

Digitale

Für Hausverwaltungen



## Service für Mieter

Mithilfe unserer Mieter-App und Portal beziehen wir die Mieter, Mitarbeiter sowie wohnungsnah Dienstleister in alle Geschäftsprozesse digital sofort mit ein. Und das kommt bei Mietern hervorragend an: Sie können alle Abrechnungsdaten und Informationen zeitnah einsehen und mit zurückliegenden Werten vergleichen - transparent und schnell!

Unsere Mieter-App übermittelt Hausaushänge, Terminmitteilungen und sonstige Informationen per Cloud-Software an die Mieter – schnell und unkompliziert. Abrechnungen, Verträge, Hausordnung und andere Dokumente können über eine sichere Online-Ablage geteilt werden.

Die Mieter haben Zugriff auf alle relevanten Dokumente, ohne sich an ihren Kundenbetreuer wenden zu müssen. Durch die zentrale Datenablage in der datenschutzkonformen Cloud sind alle digital vernetzt – vom Hausmeister über den Energieversorger bis hin zum Kabelnetzbetreiber. Das schafft Synergien und macht allen den Datenzugriff leichter.

## WEG-Verwaltung kann ganz einfach sein ...

... wenn man den richtigen Partner an seiner Seite hat. Und der braucht neben Erfahrung in der Immobilienverwaltung vor allem zwei Dinge: Juristische Kompetenz im Immobilienverwaltungs-Recht und ein ausgeprägtes IT-Know-how. Und alles drei haben wir! Denn dann lassen sich viele Verwaltungsvorgänge bequem über eine branchenspezifische Software und ein passendes Portal inkl. App abwickeln - und zwar rechtssicher und datenschutzkonform!

### Was haben Sie davon?

#### 1) Geringere Kosten

Der Einsatz der richtigen Software, einer App und einem digitalisierten Post-Service reduziert Ihre Verwaltungskosten deutlich!

#### 2) Mehr Sicherheit

Es ist einfach ein beruhigendes Gefühl, zu wissen, dass man bei der Zusammenarbeit mit uns auch Juristen mit an Bord hat, die sich mit der rechts- und datenschutzkonformen Erbringung von Verwaltungsservices auskennen.

#### 3) Mehr Zeit

... sich um strategische Aufgaben zu kümmern, statt den Tag mit den üblichen Abrechnungen und Postversendungen zu verbringen, die auch die IT für Sie übernehmen kann. Oder einfach mal etwas eher Feierabend - wir gönnen es Ihnen von Herzen!



Visualisierung außen: EZA Architekten, Zürich, im Auftrag des Bezirksamtes Hamburg-Nord  
Fotos innen: Adobe Stock; ASDP pictworks, MatinosPhoto, hanahal, shotshop.com; Anton Malyukha  
Screenshots: WEG-Verwaltung Pergolenviertel UG

WEG-Verwaltung Pergolenviertel UG  
(haftungsbeschränkt)  
City Nord Ebene 14, Ladenpassage  
Mexikoring 9 a  
22297 Hamburg  
Tel: 040/22631602-0  
Fax: 040/22631602-9  
info@pergolenviertel.de  
www.pergolenviertel.de

## Ihre Kosten senken

Ab sofort können Sie mit unserer App rechtssichere Umlaufbeschlüsse erfassen und versenden. Durch das Outsourcen des Postversands reduzieren Sie den Arbeitsaufwand für die Postbearbeitung erheblich.

Gerne unterstützen wir Sie auch bei der Abrechnung. Sie können Teile oder sogar die komplette Abrechnung an uns outsourcen, wenn Sie sich mehr auf die Kundenbetreuung und die Eigentümerversammlungen konzentrieren möchten.

Zudem bilden wir alle für die EED-Richtlinie (EU Energieeffizienz-Richtlinie) wichtigen Punkte in unserem Portal ab und stehen Ihnen gerne bei der Einführung der Richtlinie bei Ihren Immobilien-Kunden zur Seite. Und das lohnt sich! Denn damit erschließen wir die Heizkostenabrechnung als neues Geschäftsfeld für Sie!

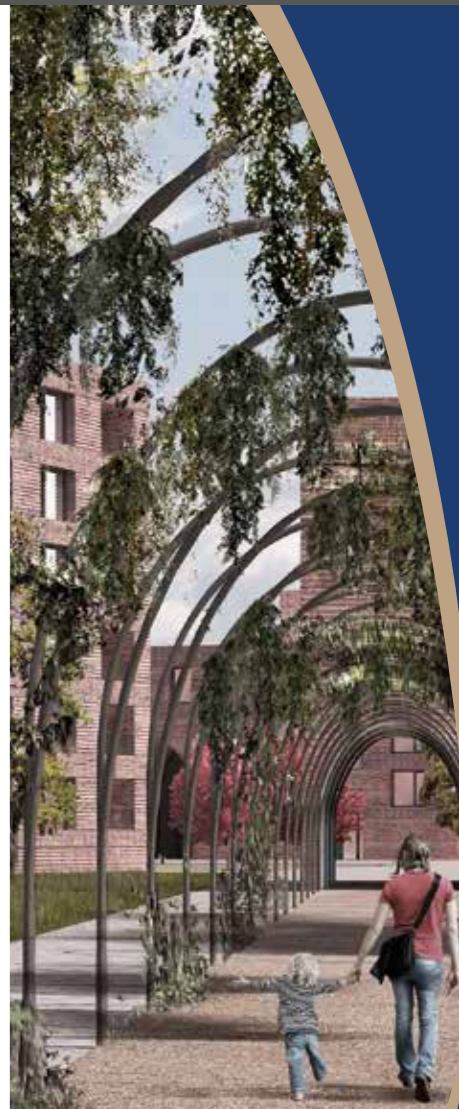
Auch Ihre Kunden profitieren deutlich davon, weil sie durch Energieeinsparungen nach EED/OMS bares Geld sparen. Also: Jetzt die Digitalisierung starten!

Mit der WEG-Reform 2020 sollen Erste-Wetzbewerben zu unterscheiden! Unsere Verwaltungsssoftware und App unterstützen Sie dabei und unser Projektteam hilft Ihnen gerne, wenn Sie auch Ihre internen Prozesse digitalisieren möchten.

Denn von digitalen Prozessen profitieren alle: Ihre Kunden, die Mieter und die Umwelt. Und vor allem: Sie und Ihr Team, weil Sie sich endlich wieder um die wertvollen Aufgaben kümmern können.



## Moderne WEG-Verwaltung als Wettbewerbsvorteil





## Kosteneinsparung dank Digitalisierung

Die Immobilienverwaltung erfordert eine Vielzahl von zeitaufwendigen Arbeitsschritten. Viele davon liegen in den Informationspflichten der Verwaltung gegenüber Dritten begründet, denn die Verwaltung muss den Informationsfluss zwischen Eigentümern, Mietern, Handwerkern, Versorgungsunternehmen und Behörden gewährleisten.

Mithilfe der richtigen Branchensoftware, Portal und App lässt sich dieser Aufwand jedoch erheblich reduzieren. Allerdings braucht es für die Digitalisierung jeman-

den, der nicht nur aus der Branche kommt, sondern auch über das notwendige IT-Know-how und Immobilienrechts-Kenntnisse verfügt. Und genau das tun wir:

Wir unterstützen Sie bei der Digitalisierung Ihrer Verwaltungsabläufe und beraten Sie hinsichtlich Hard- und Software. Gerne führen wir auch bei Ihnen die Online-Teilnahme an Eigentümerversammlungen ein. So sparen Sie nicht nur Zeit, sondern in Zukunft auch erhebliche Kosten ein!

## Eine App – und jetzt?

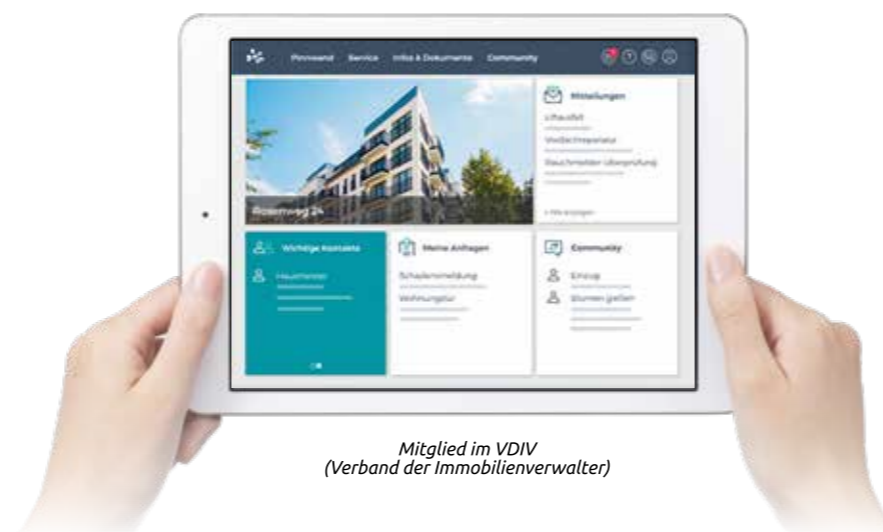
Sie haben für sich Handlungsbedarf erkannt und möchten die Verwaltung weiter digitalisieren? Dann stehen wir Ihnen als externer Projektleiter gerne zur Verfügung und unterstützen Sie bei:

- der Auswahl der für Sie passenden Module und dem Lizenz-Handling
- der Migration der Stammdaten
- der Anpassung der Benutzeroberfläche gemäß Ihren Arbeitsabläufen
- der Einrichtung von ggf. gewünschten Zusatzmodulen
- der Einarbeitung in das Portal und die App
- den notwendigen Schritten, um alle Kommunikationspartner auf Portal und App einzustimmen (Eigentümer, Mieter, Handwerker etc.)
- einer Übergangslösung, mit der digitale Prozesse und die alten analogen Prozesse parallel zueinander möglich sind.

## Was, wenn alles ganz einfach wäre ...

Mit unserer Cloud-Software erhalten Ihre Eigentümer und Mieter einen eigenen Zugang zu ihrem individuellen Kundenportal sowie zur Service-App. So können alle Beteiligten jederzeit auf Dokumente, Hausmitteilungen, anstehende Termine, Formulare zur Schadensmeldung, den Community-Bereich und vieles mehr zugreifen. Die Steuerung der Abläufe und der Kommunikation über eine digitale Plattform, die alle beteiligten Parteien direkt miteinander verknüpft und einen Großteil der Prozesse automatisiert, erleichtert Ihre Arbeit erheblich.

Was also, wenn Eigentümer, Mieter, Handwerker, Versorgungsunternehmen etc. auf eine zentrale Informationsstelle zugreifen? Richtig, das Risiko für Fehlinformationen sinkt; ebenso die Anzahl der Anfragen, die bei Ihnen bisher per Mail, Telefon und Fax eingehen. Endlich mehr Zeit für das Wesentliche!



Mitglied im VDIV  
(Verband der Immobilienverwalter)

## Nie wieder Post-Marathon

Wie viel Arbeit es macht, alle Abrechnungen, Beschlüsse, Protokolle per Post oder E-Mail zu versenden, brauchen wir Ihnen nicht zu erklären. Mit unserer Post-App können Sie diese Kosten und Ihren Zeitaufwand immer weiter reduzieren, denn ab sofort übernimmt unsere Software für Sie den Versand und holt auch das Einverständnis Ihrer Kunden ein! So sicher wie ein Brief per Einschreiben. Spätestens wenn der Gesetzgeber in Kürze die Weitergabe der Verbrauchswerte auf monatlicher Basis oder mit der WEG-Reform 2020 die zusätzliche Aussendung des Vermögensberichts fordert, lehnen Sie sich mit unserem Post-Service entspannt zurück:

- Digitaler Post-Service inkl. Zustellbenachrichtigung
- Software bietet Kunden automatisch immer wieder die Umstellung von Papier- zu elektronischer Post an
- Rechtssicherer, DSGVO-konformer Nachrichten-Versand mit Ende-zu-Ende-Verschlüsselung
- Ermöglicht Umlauf-Beschlüsse mit Abstimmungen per App

## Basisfunktionen

- Ca. 50 automatisierte Prozesse, z. B.:
- Automatisierter Versand von Abrechnungen, Protokollen etc.
- Aktuelle Verbrauchswerte und Vorjahreswerte zum Vergleich
- Zentrale Dokumentenablage
- Rechtssichere Umlaufbeschlüsse
- Schadensmeldungs-Status in Echtzeit
- Schwarzes Brett

## Weitere Funktionen

- Schlüsselbestellungen
- Paketboxen: Box sagt App Bescheid, wenn Pakete da sind etc.
- Reparatur-Service: Mieter oder Eigentümer kann Bedarf selbst eintragen
- Gemeinschafts-Raum buchen
- Wasser-/Strom-/Gas-Daten mit mehr Informationen
- Quartiers-Car-Sharing
- Und vieles mehr

