



## Ihre Kosten senken

Ab sofort können Sie mit unserer App rechtssichere Umlaufbeschlüsse erfassen und versenden. Durch das Outsourcen des Postversands reduzieren Sie den Arbeitsaufwand für die Postbearbeitung erheblich.

Gerne unterstützen wir Sie auch bei der Abrechnung. Sie können Teile oder sogar die komplette Abrechnung an uns outsourcen, wenn Sie sich mehr auf die Kundenbetreuung und die Eigentümerversammlungen konzentrieren möchten.

Zudem bilden wir alle für die EED-Richtlinie (EU Energieeffizienz-Richtlinie) wichtigen Punkte in unserem Portal ab und stehen Ihnen gerne bei der Einführung der Richtlinie bei Ihren Immobilien-Kunden zur Seite. Und das lohnt sich! Denn damit erschließen wir die Heizkostenabrechnung als neues Geschäftsfeld für Sie!

Auch Ihre Kunden profitieren deutlich davon, weil sie durch Energieeinsparungen nach EED/OMS bares Geld sparen. Also: Jetzt die Digitalisierung starten!

### Mehr Sicherheit

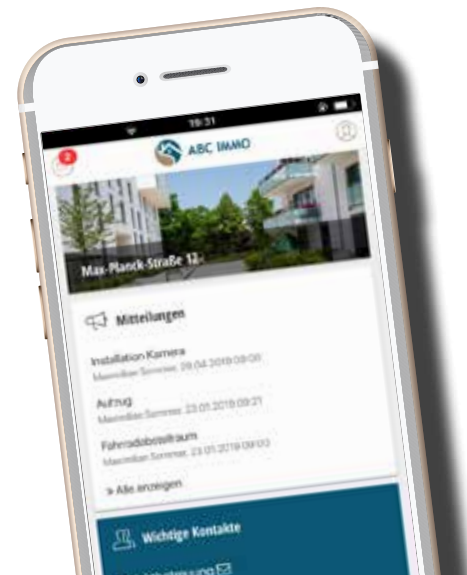
Es ist einfach ein beruhigendes Gefühl, zu wissen, dass man bei der Zusammenarbeit mit uns sowohl Immobilienexperten als auch Juristen mit an Bord hat, die sich mit der rechts- und datenschutzkonformen Erbringung von Verwaltungsservices auskennen.



## Wettbewerbsvorteil Digitalisierung

Mit der WEG-Reform 2020 sollen Ersterwerber von Wohnungseigentum schon ab Besitzübergabe über die Verwaltung mitentscheiden können. Zudem werden sich Wohnungseigentümergeinschaften dem Gesetzentwurf zufolge einfach und ohne Angabe eines Grundes von einem Verwalter trennen können. Es wird also doppelt wichtig werden, sich durch gute Prozessabläufe und schnelle Zurverfügungstellung aller Informationen vom Wettbewerb zu unterscheiden! Unsere Verwaltungssoftware und App unterstützen Sie dabei und unser Projektteam hilft Ihnen gerne, wenn Sie auch Ihre internen Prozesse digitalisieren möchten.

Denn von digitalen Prozessen profitieren alle: Ihre Kunden, die Mieter und die Umwelt. Und vor allem: Sie und Ihr Team, weil Sie sich endlich wieder um die wertschöpfenden und strategischen Aufgaben kümmern können.



## Basisfunktionen

- Ca. 50 automatisierte Prozesse, z. B.:
- Automatisierter Versand von Abrechnungen, Protokollen etc.
- Aktuelle Verbrauchswerte und Vorjahreswerte zum Vergleich
- Zentrale Dokumentenablage
- Rechtssichere Umlaufbeschlüsse
- Schadensmeldungs-Status in Echtzeit
- Schwarzes Brett

## Weitere Funktionen

- Schlüsselbestellungen
- Paketboxen: Box sagt App Bescheid, wenn Pakete da sind etc.
- Reparatur-Service: Mieter oder Eigentümer kann Bedarf selbst eintragen
- Gemeinschafts-Raum buchen
- Wasser-/Strom-/Gas-Daten mit mehr Informationen
- Quartiers-Car-Sharing
- Und vieles mehr

## Service für Mieter

Mithilfe unserer Mieter-App und Portal beziehen wir die Mieter, Mitarbeiter sowie wohnungsnaher Dienstleister in alle Geschäftsprozesse digital sofort mit ein. Und das kommt bei Mietern hervorragend an: Sie können alle Abrechnungsdaten und Informationen zeitnah einsehen und mit zurückliegenden Werten vergleichen - transparent und schnell!

Unsere Mieter-App übermittelt Hausaushänge, Terminmitteilungen und sonstige Informationen per Cloud-Software an die Mieter – schnell und unkompliziert. Abrechnungen, Verträge, Hausordnung und andere Dokumente können über eine sichere Online-Abgabe geteilt werden.

Die Mieter haben Zugriff auf alle relevanten Dokumente, ohne sich an ihren Kundenbetreuer wenden zu müssen. Durch die zentrale Datenablage in der datenschutzkonformen Cloud sind alle digital vernetzt – vom Hausmeister über den Energieversorger bis hin zum Kabelnetzbetreiber. Das schafft Synergien und macht allen den Datenzugriff leichter.

Digitale

# WEG-Verwaltung. einfach. kompetent.

Für Hausverwaltungen





## Nie wieder Post-Marathon

Wie viel Arbeit es macht, alle Abrechnungen, Beschlüsse, Protokolle per Post oder E-Mail zu versenden, brauchen wir Ihnen nicht zu erklären. Und die Kosten für Porto, Material und die internen Verrechnungssätze kennt keiner besser als Sie.

Mit unserer Post-App können Sie diese Kosten und Ihren Zeitaufwand immer weiter reduzieren, denn ab sofort übernimmt unsere Software für Sie den Versand und holt auch das Einverständnis Ihrer Kunden ein! So sicher wie ein Brief per Einschreiben. Spätestens wenn der Gesetzgeber in Kürze die Weitergabe der Verbrauchswerte auf monatlicher Basis oder mit der WEG-Reform 2020 die zusätzliche Aussendung des Vermögensberichts fordert, lehnen Sie sich mit unserem Post-Service entspannt zurück:

- Digitaler Post-Service inkl. Zustellbenachrichtigung
- Software bietet Kunden automatisch immer wieder die Umstellung von Papier- zu elektronischer Post an
- Einzige Cloud-Lösung mit Ende-zu-Ende-Verschlüsselung für einen wirklich rechtssicheren, DSGVO-konformen Nachrichten-Versand
- Ermöglicht Umlauf-Beschlüsse mit Abstimmungen per App

## Eine App – und jetzt?

Sie haben für sich Handlungsbedarf erkannt und möchten die Verwaltung weiter digitalisieren? Dann stehen wir Ihnen als externer Projektleiter gerne zur Verfügung und unterstützen Sie bei:

- der Auswahl der für Sie passenden Module und dem Lizenz-Handling
- der Migration der Stammdaten
- der Anpassung der Benutzeroberfläche gemäß Ihren Arbeitsabläufen
- der Einrichtung von ggf. gewünschten Zusatzmodulen
- der Einarbeitung in das Portal und die App
- den notwendigen Schritten, um alle Kommunikationspartner auf Portal und App einzustimmen (Eigentümer, Mieter, Handwerker etc.)
- einer Übergangslösung, mit der digitale Prozesse und die alten analogen Prozesse parallel zueinander möglich sind.

### Geringere Kosten

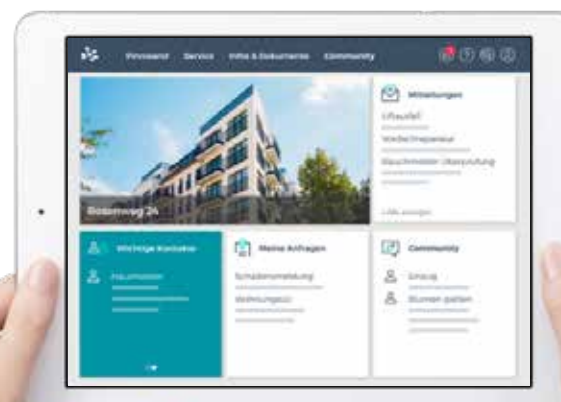
Der Einsatz des Portals, der App und des digitalisierten Post-Services reduziert die Verwaltungskosten deutlich!

## Kosteneinsparung

Die Immobilienverwaltung erfordert eine Vielzahl von zeitaufwendigen Arbeitsschritten. Viele davon liegen in den Informationspflichten der Verwaltung gegenüber Dritten begründet, denn die Verwaltung muss den Informationsfluss zwischen Eigentümern, Mietern, Handwerkern, Versorgungsunternehmen und Behörden gewährleisten.

Mithilfe der richtigen Branchensoftware, Portal und App lässt sich dieser Aufwand jedoch erheblich reduzieren. Allerdings braucht es für die Digitalisierung jemanden, der nicht nur aus der Branche kommt, sondern auch über das notwendige IT-Know-how und Immobilienrechts-Kenntnisse verfügt. Und genau das tun wir. Wir unterstützen Sie bei der Digitalisierung Ihrer Verwaltungsabläufe und beraten Sie hinsichtlich Hard- und Software. Gerne führen wir auch bei Ihnen die Online-Teilnahme an Eigentümersammlungen ein. So sparen Sie nicht nur Zeit, sondern in Zukunft auch erhebliche Kosten ein!

ganz



Mitglied im VDIV  
(Verband der Immobilienverwalter)

## Schlanke Abläufe

Mit unserer Cloud-Software erhalten Ihre Eigentümer und Mieter einen eigenen Zugang zu ihrem individuellen Kundenportal sowie zur Service-App. So können alle Beteiligten jederzeit auf Dokumente, Hausmitteilungen, anstehende Termine, Formulare zur Schadensmeldung, den Community-Bereich und vieles mehr zugreifen. Die Steuerung der Abläufe und der Kommunikation über eine digitale Plattform, die alle beteiligten Parteien direkt miteinander verknüpft und einen Großteil der Prozesse automatisiert, erleichtert Ihre Arbeit erheblich.

Was also, wenn Eigentümer, Mieter, Handwerker, Versorgungsunternehmen etc. auf eine zentrale Informationsstelle zugreifen?

Richtig, das Risiko für Fehlinformationen sinkt; ebenso die Anzahl der Anfragen, die bei Ihnen bisher per Mail, Telefon und Fax eingehen. Endlich mehr Zeit für das Wesentliche!

## WEG-Verwaltung ganz einfach

... wenn man den richtigen Partner an seiner Seite hat. Und der braucht neben Erfahrung in der Immobilienverwaltung vor allem zwei Dinge: Juristische Kompetenz im Immobilienverwaltungs-Recht und ein ausgeprägtes IT-Know-how. Und alles drei haben wir! Denn dann lassen sich viele Verwaltungsvorgänge bequem über eine branchenspezifische Software und ein passendes Portal inkl. App abwickeln - und zwar rechtssicher und datenschutzkonform!

Unser Ziel: Ihnen mehr Zeit für die strategischen Aufgaben in Ihrer Verwaltung zu verschaffen, anstatt den Tag mit den üblichen Abrechnungen und Postversendungen zu verbringen, die auch die IT für Sie übernehmen kann. Oder einfach mal etwas eher Feierabend - wir gönnen es Ihnen von Herzen!

einfach!



WEG-Verwaltung Pergolenviertel UG  
(haftungsbeschränkt)  
City Nord Ebene 14, Ladenpassage  
Mexikoring 9 a  
22297 Hamburg

Tel: 040/22631602-0  
Fax: 040/22631602-9  
info@pergolenviertel.de  
www.pergolenviertel.de

Visualisierung außen: EZA Architekten, Zürich, im Auftrag des Bezirksamtes Hamburg-Nord  
Fotos innen: Adobe Stock: ASDF pictworks, MatinosPhoto, NicoElNino, hanahal  
Screenshots: WEG-Verwaltung Pergolenviertel UG